

LGPD



## INTRODUÇÃO

Por favor, leia atentamente este **Aviso de Privacidade** para que possa conhecer como e com quais finalidades seus Dados Pessoais podem ser coletados pela **ARQUIDIOCESE DE APARECIDA**, suas filiais - PARÓQUIAS e o SANTUÁRIO ARQUIDIOCESANO DE SANTO ANTONIO DE SANT'ANA GALVÃO.

Acessando os portais eletrônicos da ARQUIDIOCESE DE APARECIDA, de suas PARÓQUIAS e do SANTUÁRIO ARQUIDIOCESANO DE SANTO ANTONIO DE SANT'ANA GALVÃO você deverá analisar o **Aviso de Privacidade** nele(s) disposta(s) de modo a conferir sua livre e expressa concordância com os termos estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com tais diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

## 1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. O presente **Aviso de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **ARQUIDIOCESE DE APARECIDA** com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **usuários**, por meio de seus PORTAIS ELETRÔNICOS, estabelecendo regras de coleta, armazenamento, compartilhamento, tratamento, finalidade, enriquecimento e eliminação dos dados, de forma total ou parcial, automatizados ou não, coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos mesmos, de acordo com as leis vigentes.

1.2. A **ARQUIDIOCESE DE APARECIDA** é uma organização religiosa, de natureza evangelizadora, litúrgica, apóstólica, beneficente, social e solidária, sem fins lucrativos, comprometida e adequada à Lei n.º 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados, que preserva a transparência e o respeito para com todos os habitantes do seu território formado pelos Municípios de Aparecida/SP, Guaratinguetá/SP, Potim/SP, Roseira/SP e Lagoinha/SP, bem como para com os fiéis peregrinos e romeiros de todo o mundo que buscam seus lugares sagrados, que de agora em diante será chamada de CONTROLADORA.

1.3. Esse **Aviso de Privacidade** poderá ser atualizado em decorrência de eventual normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultá-lo periodicamente.

1.4. O presente **Aviso de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da CONTROLADORA com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados através de seus portais eletrônicos, de acordo com a necessidade e a legislação vigente, ante a execução precípua de suas atividades evangelizadora, religiosa e social solidária.

## 2. DO ACESSO

2.1. Para acesso e uso das funcionalidades e conteúdo exclusivos do portais eletrônicos da CONTROLADORA, o Usuário declara o seu **CONSENTIMENTO** para coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais para os fins a que se destinam.



2.2. Também são utilizados *cookies* e dados de navegação do usuário para traçar o seu perfil e poder proporcionar-lhe sempre a melhor experiência. Todo o processo é automatizado e não requer manipulação humana, mantendo a ética, integridade e autenticidade dos dados que mantidos nos cadastros enquanto houver tratamento.

2.3. Ao acessar os PORTAIS DA CONTROLADORA o **usuário** está plenamente ciente conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, sendo que, caso não esteja de acordo com estas diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

### **3. DOS DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE**

3.1. Os dados são coletados quando o Usuário insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas nos portais eletrônicos da CONTROLADORA.

3.2. É da responsabilidade exclusiva do Usuário a precisão, veracidade e atualização das informações prestadas nos portais eletrônicos da CONTROLADORA.

3.3. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

3.4. O consentimento que o Usuário fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima e não serão vendidas ou alugadas pela CONTROLADORA.

3.5. Por meio do canal específico e exclusivo, o **usuário** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar as permissões atuais.

3.6. A base de dados formada por meio da coleta de dados nos portais da CONTROLADORA será de sua inteira e exclusiva propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos constantes desse **Aviso de Privacidade** e de suas atividades religiosa, evangelizadora e social solidária.

3.7. O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este Aviso de Privacidade.

3.8. Internamente os dados coletados serão acessados somente por pessoas devidamente autorizadas, alocadas nos diversos Setores da CONTROLADORA, em estrito cumprimento as suas atividades profissionais, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos específicos da coleta, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste **Aviso de Privacidade**.

3.9. Não serão enviados e-mails solicitando senhas aos **usuários**.



#### 4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

4.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro (servidores) e controlado. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

#### 5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

5.1. O **usuário** pode solicitar a exibição, a retificação, a limitação, a oposição e a exclusão dos seus dados pessoais, através do seguinte canal, criado **exclusivamente** para esses fins:

(i) **Por e-mail:** [tratamentodedados@arqaparecida.org.br](mailto:tratamentodedados@arqaparecida.org.br)

5.2. Em qualquer caso em que o Usuário, de alguma forma retire seu consentimento para finalidades fundamentais dos portais eletrônicos disponibilizados pela CONTROLADORA, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

5.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o histórico de registro dos dados do **usuário**, poderá permanecer armazenado por maior prazo nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

#### 6. DA NEWSLETTER

6.1. Caso tenha se cadastrado para receber a newsletter nos PORTAIS da CONTROLADORA, o **usuário** concorda em receber notícias, publicidade personalizada sobre produtos entre outras informações.

6.2. Ao se cadastrar para receber a newsletter nos PORTAIS da CONTROLADORA, o **usuário** declara concordar com a realização de compilação personalizada de notícias, ofertas e outras informações, bem como avaliar os padrões de uso, objetivando personalizar as necessidades e interesses dos **usuários**.

6.3. Caso o **usuário** não queira mais receber a newsletter dos PORTAIS da CONTROLADORA, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento através do link disponível para esse fim informado em os newsletters.

#### 7. DOS COOKIES

7.1. Para facilitar o uso dos portais eletrônicos da CONTROLADORA, são utilizados "Cookies". Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do computador do Usuário através do navegador.

7.2. Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos Usuários, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas



sessões e outras variáveis que os portais eletrônicos da CONTROLADORA considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. **Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.**

7.3. A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O **usuário** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

7.4. Os **usuários** podem, a qualquer tempo desativar parte ou a totalidade dos Cookies, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do sítio eletrônico:

- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>
- Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

7.5. Todos os browsers (navegadores) permitem ao **usuário** configurar os Cookies, aceitando, recusando ou apagando, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador (“opções” ou “preferências”).

7.6. Ao desativar Cookies, poderá impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação nos portais da CONTROLADORA.

7.7. Cookies utilizados e respectivas finalidades.

#### **Google Analytics:**

a) Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza uma forma específica de “Cookies”, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do seu uso do site. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA.

Os portais eletrônicos da CONTROLADORA informam que o Google Analytics foi ampliado para incluir o código “gat.\_anonymizeIp ();” a fim de garantir a gravação anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do Usuário é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos



excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

**Google Adwords:**

a) Um serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o Usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do Usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o Usuário seja pessoalmente identificado. Ao visitar determinadas páginas nos portais eletrônicos da CONTROLADORA, o Google consegue reconhecer que o Usuário clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página.

b) As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes AdWords que utilizam o rastreamento de conversões. Através destas estatísticas, é possível descobrir o número de **usuário** que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

**8. DA CONTROLADORA E DO ENCARREGADO – LGPD:**

<p><b>AGENTE DE TRATAMENTO</b> CONTROLADORA</p>	<p>ARQUIDIOCESE DE APARECIDA, inscrita no CNPJ nº 53.329.421/0001-27, com sede na Rua Barão do Rio Branco, 412, Centro, Aparecida (SP), CEP. 12570-065, suas filiais - Paróquias e o Santuário Arquidiocesano de Santo Antonio de Sant’ana Galvão.</p>
<p><b>ENCARREGADO</b></p>	<p>Dra. Mariza de Fátima dos Santos, desde 21.01.2025 (12) 3104-2602 <a href="mailto:lgpd@arqaparecida.org.br">lgpd@arqaparecida.org.br</a></p>

**9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. Não serão utilizadas nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **usuário**.

9.2. O presente Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade da CONTROLADORA, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso em seus portais eletrônicos.

9.3 Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste **Aviso de Privacidade**, o **usuário** poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento já descrito anteriormente.

9.4. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer



outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira as atividades da CONTROLADORA, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Aviso de Privacidade.

## **10. DA LEI APLICÁVEL, JURISDIÇÃO E ARCABOUÇO JURÍDICO APLICÁVEL**

10.1. Este **Aviso de Privacidade** será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de Aparecida/SP, para dirimir quaisquer dúvidas que advenham do presente instrumento.

10.2. As referências normativas que respaldam as ações tomadas pela CONTROLADORA são:

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal;

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre a proteção de dados pessoais;

Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, Regulamenta a Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), que dispõe sobre o acesso a informações previsto na Constituição;

Guias Orientativos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, publicado em seu sítio eletrônico.

**Última atualização:** Aparecida/SP, 05 de fevereiro de 2025.